

Regulamin Konkursu „Zostawiaj napiwki i wygrywaj nagrody”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Konkursu „Zostawiaj napiwki i wygrywaj nagrody” (dalej „**Konkurs**”) jest TipMe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, ul. Św. Andrzeja Boboli 24/2, 15-649 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000827225, NIP: 9662137079, REGON: 385463463, kapitał zakładowy: 5 000 zł, (dalej „**Organizator**”).
2. Wydawcą i fundatorem nagrody w Konkursie jest Organizator.
3. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przeprowadzany jest w Aplikacji Organizatora i we współpracy z gastronomicznymi lokalami partnerskimi Organizatora (dalej „**Lokal**”, „**Lokale**”).
4. Konkurs trwa od dnia 10 lutego 2022 r. od godz. 00:00 do dnia 31 lipca 2022 r. do godziny 23:59. (dalej: „**Okres Promocyjny**”)
5. Uczestnikami Konkursu (dalej „**Uczestnik**”, „**Uczestnicy**”) mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące klientami Lokali, spełniające warunki określone w Regulaminie.
6. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora, a także członkowie ich rodzin (przez członków rodzin rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, rodzeństwo małżonka, zstępnych rodzeństwa i zstępnych rodzeństwa małżonka i osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz we wspólnym pożyciu).
7. Regulamin Konkursu dostępny będzie przez cały czas trwania Konkursu w aplikacji Organizatora działającej pod nazwą SERVAL, dostępnej na App Store i Google Play (aplikacja mobilna), w aplikacji dostępnej przez przeglądarkę internetową pod nazwą SERVAL (aplikacja web) (dalej łącznie jako „**Aplikacja**”) oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://api.serval-app.com/v1/customer/regulations/giveaway-conditions>.
8. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Aby wziąć udział w Konkursie, należy w trakcie trwania Konkursu podczas wizyty w Lokalu przesłać odpowiedź na zadanie konkursowe (dalej „**Odpowiedź**”), które brzmi: „Dokończ zdanie: „**W tym miejscu najbardziej podoba mi się...**””. Odpowiedź na pytanie konkursowe należy przesłać w formie komentarza przy pozostawionym za pośrednictwem Aplikacji napiwku.
2. Odpowiedź zgłoszona do Konkursu powinna mieć formę wypowiedzi tekstowej w języku polskim, liczącej maksymalnie 2000 znaków ze spacjami.
3. W Konkursie biorą udział Odpowiedzi zgłoszone w trakcie trwania Okresu Promocyjnego zgodnie ze sposobem opisanym powyżej.
4. Komisja Konkursowa dokona wyboru najciekawszej Odpowiedzi, których autorzy otrzymają nagrody (dalej „**Zwycięzca**”, „**Zwycięzcy**”).

III. WARTOŚĆ PULI NAGRÓD

1. Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora na wygrane wynosi 6666,66 złotych brutto (słownie: sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych i 66/100). Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 6 (słownie: sześć) sztuk.

IV. NAGRODY

1. Nagrodami w Konkursie są:
 - a. Nagroda Miesięczna 1.000 zł (słownie: tysiąc zł i 00/100) wydawana w formie przelewu bankowego na wskazany przez Zwycięzcę rachunek bankowy, powiększona o podatek od nagrody w kwocie 111,11 zł (słownie: stu jedenastu zł i 11/100), wpłacany przez Organizatora na konto właściwego urzędu skarbowego. Łączna wartość Nagrody Miesięcznej wynosi 1 111,11 zł (słownie: tysięcy sto jednaście zł i 11/100) brutto. Organizator przewidział w Konkursie łącznie 6 (słownie: sześć) Nagród Miesięcznych.

zwane dalej także łącznie „Nagrodami” a każda z osobna „Nagroda”.

2. Nagroda jest przyznawana raz w miesiącu zgodnie z poniższym harmonogramem:

Tura	Data ogłoszenia wyników	Okres trwania tury	Nagroda
1	05.03.2022	15.02.2022-28.02.2022	1000 PLN (netto)
2	05.04.2022	01.03.2022-31.03.2022	1000 PLN (netto)
3	05.05.2022	01.04.2022-30.04.2022	1000 PLN (netto)
4	05.06.2022	01.05.2022-31.05.2022	1000 PLN (netto)
5	05.07.2022	01.06.2022-30.06.2022	1000 PLN (netto)
6	05.08.2022	01.07.2022-31.07.2022	1000 PLN (netto)

3. Zwycięzca nie ma prawa przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie ani żądać jej ekwiwalentu w postaci innej Nagrody.
4. Za pobranie od Zwycięzców i odprowadzenie należnego podatku od Nagród odpowiedzialny jest Organizator. Podatek od Nagrody, o którym mowa w pkt IV.1.a Regulaminu, zostanie pobrany przez Organizatora przed wydaniem Zwycięzcy Nagrody zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1128).

V. MIEJSCE I TERMIN OGŁOSZENIA WYNIKÓW

1. Zwycięzcy w Konkursie zostaną ogłoszeni na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://serval-app.com/konkurs> do piątego dnia każdego miesiąca zgodnie z harmonogramem zamieszczonym w pkt IV.2 Regulaminu poprzez podanie imienia i nazwiska lub pseudonimu, którym zwycięzca posługuje się w Aplikacji i pod którym została zgłoszona Odpowiedź.

2. Nagrodzone Odpowiedzi zostaną zamieszone na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://serval-app.com/konkurs>.
3. Po ogłoszeniu zwycięzców w sposób określony w pkt V.1. oraz po opublikowaniu zwycięskiej Odpowiedzi w sposób określony w pkt V.2, Uczestnik, którego Odpowiedź została wybrana jako zwycięska, będzie zobowiązany do niezwłocznego (najpóźniej w ciągu 7 dni) przesłania Organizatorowi w wiadomości e-mail, na adres podany w pkt I.1. informacji obejmującej imię i nazwisko (jeśli nie wynika ze zgłoszenia Odpowiedzi) oraz numer rachunku bankowego niezbędnego do wypłaty Nagrody.
4. Brak przekazania Organizatorowi informacji zgodnie z ust. 3 powyżej powoduje, że Uczestnik traci prawo do Nagrody. W takiej sytuacji, Organizator będzie uprawniony, ale nie ma obowiązku, do wyboru dodatkowej zwycięskiej Odpowiedzi, do której znajdą zastosowanie zasady określone w niniejszym Regulaminie. Jeżeli kolejna osoba również nie przekaze wymaganych informacji w terminie, Nagrody nie przyznaje się.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody, jeśli przesłane Odpowiedzi będą naruszać pkt VI Regulaminu lub nie będą spełniać warunków określonych w pkt II.2.

VI. KOMISJA KONKURSOWA

1. Komisję Konkursową stanowią wyznaczeni członkowie zarządu, pracownicy lub współpracownicy Organizatora, niebędący Uczestnikami Konkursu.
2. Komisja przy ocenie Odpowiedzi będzie brała pod uwagę ich oryginalność i pomysłowość, kreatywność pomysłu oraz walory językowe zgłoszonych Odpowiedzi, przy czym w zakresie wskazanych kryteriów członkowie Komisji Konkursowej kierują się subiektywnymi ocenami.

VII. DANE OSOBOWE

1. W związku z prowadzeniem Konkursu, od Uczestników Konkursu będą zbierane następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail identyfikujący Uczestnika. W związku z prowadzeniem Konkursu od Uczestników, którzy wygrają nagrody, zbierane będą następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, jeżeli identyfikuje osobę, numer rachunku bankowego. W związku z prowadzeniem Konkursu od Uczestników, którzy zgłoszą reklamację, zbierane będą następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz nr telefonu.
2. Uczestnictwo w Konkursie oraz podanie wyżej wskazanych danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, a w przypadku zwycięzcy również do otrzymania nagrody oraz dokonania odpowiednich rozliczeń podatkowych. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane będą jedynie na potrzeby prowadzenia Konkursu, komunikowania się z Uczestnikami w związku z Konkursem, w tym w związku ze złożonymi reklamacjami, ogłoszeniem zwycięzcy, wydania nagrody oraz dokonania rozliczeń podatkowych.
3. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo poprawy treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania ich danych osobowych.
4. Administratorem danych osobowych w zakresie w jakim jest to niezbędne do przeprowadzenia Konkursu, wydania nagród i rozpatrzenia reklamacji jest Organizator. W celach określonych w zdaniu poprzedzającym dane osobowe nie będą przetwarzane dłużej niż jest to niezbędne do realizacji tych celów.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika - art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.

6. Uczestnik może skontaktować się z administratorem danych pod adresem korespondencyjnym ul. Św. Andrzeja Boboli 24/2, Białystok (15-649) oraz pod adresem email: kontakt@serval-app.com.
7. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody (poprzez przesłania wiadomości na adres kontakt@serval-app.com, przy czym spowoduje to niemożność dalszego uczestnictwa w Konkursie.

VIII. PRAWA AUTORSKIE

1. Każdy Uczestnik Konkursu, poprzez wykonanie czynności określonych w pkt II ust. 1-2 potwierdza, że posiada pełne prawa do dysponowania zgłoszoną Odpowiedzią i każdym ze stanowiących ją materiałów w jakiegokolwiek formie, w szczególności do zgłoszenia Odpowiedzi w Konkursie i publikacji umieszczonych w niej treści i oświadcza, że zezwala Organizatorowi na publikację i utrwalenie Odpowiedzi w całości lub we fragmentach przez Organizatora na:
 - a. stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://serval-app.com/konkurs>
 - b. profilu Organizatora na platformie Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/app.serval/>
2. Uczestnik Konkursu oświadcza, że Odpowiedź jest jego autorskim, indywidualnym pomysłem, nie narusza praw osób trzecich, ani nie zawiera treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności nie głosi lub nawołuje do nietolerancji lub nienawiści.
3. Uczestnik, którego Odpowiedź zostanie wybrana jako zwycięska, wyraża zgodę na korzystanie przez Organizatora z Odpowiedzi poprzez publikację Odpowiedzi w całości lub części w internecie celem informacji o wynikach Konkursu, a także używania, publikowania Odpowiedzi lub jego części w związku z działalnością gospodarczą Organizatora, w materiałach reklamowych bez względu na ich formę i medium. Organizator nie jest jednak zobowiązany do rozpowszechniania Odpowiedzi.
4. Uczestnik Konkursu potwierdza, iż na wezwanie Organizatora pokryje wszelkie szkody poniesione przez Organizatora w przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie w związku z nadesłaną Odpowiedzią.

IX. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu, mogą być składane na adres Organizatora na piśmie lub wysłane na adres mailowy Organizatora kontakt@serval-app.com z dopiskiem „Zostawiaj napiwki i wygrywaj nagrody”. Adres Organizatora został wskazany w pkt I ust. 1 Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię, nazwisko, adres e-mail oraz adres do korespondencji składającego reklamację (z informacją o preferowanej formie kontaktu) wraz z dokładnym opisem wskazującym na powód reklamacji. Reklamacja może zawierać również numer telefonu Uczestnika, w celu przyspieszenia kontaktu z Uczestnikiem.
3. Organizator w terminie 14 dni od momentu otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i poinformuje zgłaszającego reklamację o zajęтым stanowisku, wysyłając informację na wskazany adres e-mail lub adres do korespondencji (zgodnie z preferencją Uczestnika co do formy kontaktu, jeżeli została wskazana).
4. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza ani nie ogranicza prawa dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 ze zm.).
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć z udziału w nim Uczestnika Konkursu, jeżeli Uczestnik Konkursu narusza postanowienia niniejszego Regulaminu. Uczestnikowi w takiej sytuacji przysługują prawa określone w pkt IX Regulaminu.